



## Política de tratamiento de datos personales

### 1. Nosotros

Wi-Net Telecom S.A.C. (**en adelante, "WIN"**), con RUC N° 20521233991, con domicilio en Av. República de Panamá N° 3418 Int. 2301, San Isidro, Lima, Perú.

### 2. Objeto

Para WIN es importante el respeto y la salvaguarda de la privacidad de los datos personales. Es por ello que, para protegerlos adoptamos las medidas de seguridad jurídica, técnica y organizativa necesarias para prevenir la pérdida, mal uso y acceso no autorizado de los datos personales de los clientes; en ese sentido, ponemos a su disposición esta Política de Privacidad, la cual explica nuestras prácticas para obtener y realizar el tratamiento de sus datos personales, así como las acciones que usted puede tomar con relación a ellos habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

### 3. Definiciones

- a) **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- b) **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

### 4. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana vigente y en especial por:

- A. Constitución Política del Perú.
- B. Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- C. Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- D. Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- E. Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

### 5. Finalidades Determinadas

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades determinadas vinculadas con el Servicio:



- a) Verificar y validar la identidad del cliente y del potencial cliente.
- b) Enviar y/o realizar cotizaciones y/o propuestas de los productos y/o servicios ofertados por WIN, solicitados previamente por el cliente y por el potencial cliente.
- c) Enviar la información sobre los productos y/o servicios que han sido contratados con WIN.
- d) Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con WIN.
- e) Compartir los datos personales con empresas proveedoras para cumplir con las prestaciones a cargo de WIN.
- f) Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

## 6. Finalidades Opcionales (requiere consentimiento expreso)

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por WIN para las siguientes finalidades:

- a) Compartir con las empresas del Grupo y/o sus socios comerciales sus datos personales y, de ser el caso, información financiera, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen.
- b) Realizar estudios de mercado, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales.

## 7. Datos Personales Obligatorios

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en la presente Política de Privacidad y dependiendo del tipo de servicio o producto a contratarse, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- a) **Datos de carácter identificativos:** Nombres, apellidos, DNI /Pasaporte/RUC, dirección de domicilio, teléfono, correo electrónico, voz, firma y firma electrónica.
- b) **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- c) **Datos económicos – financieros:** Información crediticia de las centrales privadas de riesgo.
- d) **Datos de carácter social:** Características de la vivienda.
- e) **Datos sensibles:** Ingresos económicos y datos biométricos.



Utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad, la evaluación de los riesgos crediticios del cliente y la factibilidad técnica dentro del alcance y cobertura de nuestro servicio.

#### **8. Consecuencia de proporcionar los datos personales o su negativa a hacerlo**

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades necesarias, WIN no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.

#### **9. Encargados del tratamiento de datos personales**

Sus datos podrán ser tratados por terceros – a nivel nacional o internacional – por encargo de WIN para cumplir con las finalidades necesarias antes descritas:

- a) Autoridades nacionales y centrales de riesgos.
- b) Proveedores de hosting.
- c) Proveedores de servicio de mensajería.
- d) Proveedores de servicio de contact center.
- e) Proveedores de servicios de cobranza.
- f) Proveedores de servicios de consultoría.
- g) Proveedores tecnológicos.
- h) Proveedores de servicio de custodia documental.

#### **10. Banco de Datos**

La información registrada será almacenada en el banco de datos personales denominado "Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con **Código 12611**.

#### **11. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales**

Los datos personales serán conservados por WIN en tanto subsista la relación contractual con el cliente, salvo que dicho vínculo haya sido resuelto, en cuyo se podrán conservar hasta por un periodo de diez (10) años, contados a partir de la fecha de efectiva de terminación del contrato y/o hasta que el cliente solicite su cancelación.

Los datos personales de los potenciales clientes serán almacenados por dos (2) años, en caso haya dado su consentimiento para tratar con ellos para finalidades publicitarias.



## 12. Ejercicio de los derechos ARCO

Puede ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** de sus datos personales; así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando sus solicitudes (<https://win.pe/files/formato-de-ejercicio-de-derechos-arco.pdf>) a través de la página web (<https://win.pe/proteccion-de-datos>) o solicitar la rectificación y/o modificación de sus datos personales llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al 707 3000.

## 13. Cambios en la Política de Privacidad

WIN se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer en nuestros canales autorizados.

Puedes consultar la información adicional y detallada sobre como tratamos sus datos en Política de Privacidad en nuestro sitio web: <https://win.pe/proteccion-de-datos>