

Términos y Condiciones – Servicios de Valor Añadido

Los servicios de valor añadido son adicionales e independientes al servicio de internet fijo de WIN.

Equipos No Terminales Mesh:

- Para acceder a los Equipos no terminales Mesh deberás suscribir el acuerdo correspondiente.
- Los Equipos no terminales Mesh, marca Huawei, y sus conectores son propiedad de WIN y podrán ser utilizados únicamente mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los mismos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo, en el plazo establecido por WIN.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 450.00 incluido I.G.V., por cada Equipo no terminal Mesh y S/ 41.00 incluido I.G.V. por cada conector.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales Mesh, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad, caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- Los equipos podrán utilizarse de manera alámbrica o inalámbrica. La instalación alámbrica tiene un costo adicional de S/150.00 incluido I.G.V. por cada equipo, con la posibilidad de fraccionar el pago en seis (06) cuotas sin intereses.
- En caso se opte por la instalación inalámbrica, se dejarán los equipos no terminales Mesh en su domicilio, configurados y operativos.

Software de Seguridad:

- La licencia del Software de Seguridad es "McAfee Total Protection".
- La información para activar la licencia será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El software de seguridad podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la licencia de software de seguridad quedará sin efecto.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del software de seguridad, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Para más información sobre las funciones de la licencia, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: <https://www.mcafee.com/consumer/es-pe/landing-page/direct/sem/mtp-family/desktop/brand-ad.html>

DGO

- La información para la activación de la suscripción será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El cargo de suscripción al aplicativo DGO se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El aplicativo de streaming DGO podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción al aplicativo de streaming DGO quedará sin efecto.
- La suscripción al aplicativo de streaming DGO no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del software de streaming DGO, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Para más información sobre las funciones de la suscripción, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: <https://www.directvgo.com/pe/terminos-condiciones>

WIN BOX

- Los Equipos no terminales WIN BOX y sus accesorios son propiedad de WIN y serán otorgados en alquiler mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección del servicio contratado.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales WIN BOX, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad. Caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los equipos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 150.00 incluido I.G.V., por cada equipo WIN BOX (el deterioro de los accesorios también implicará el pago del valor del mercado completo del equipo).
- El cargo de alquiler de equipo WIN BOX y sus accesorios, se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El alquiler de equipo WIN BOX no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, con cinco (05) días de anticipación, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.

WINTV

- La información para la activación de la suscripción será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El cargo de suscripción al aplicativo WIN TV se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El aplicativo de streaming WIN TV podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción al aplicativo de streaming WINTV quedará sin efecto.
- La suscripción al aplicativo de streaming WINTV no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- Para más información sobre las funciones de la suscripción, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: <https://win.pe/television>

LIGA 1 MAX

- El servicio de Liga 1 Max se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional a través de la plataforma de DGO.
- La suscripción a la Liga 1 Max está sujeta a la vigencia del servicio de internet fijo de WIN y a la suscripción del aplicativo DGO, por lo que, en caso se produzca el corte, suspensión o baja del servicio por cualquier causal, se procederá a anular su suscripción.
- El cargo de suscripción de la Liga 1 Max se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de Win.
- El cargo de suscripción de la Liga 1 Max será prorrateable, en tu primer recibo pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de activación del servicio.
- Para el cargo de suscripción de la Liga 1 Max se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 12 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al servicio de Liga 1 Max. Fecha de emisión del recibo sujeta a cambios.
- Para cualquier consulta, reporte de averías o reclamos, contactar a los canales de atención autorizados de Win en primera instancia.
- Tener en cuenta que WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del servicio de streaming “Liga 1 Max”, fallas o interrupciones relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado con la instalación o uso del mismo.
- Máximo una suscripción por cliente.
- La suscripción de “Liga 1 Max” sólo permite visualizarse en máximo 2 dispositivos en simultáneo.
- Sujeto a evaluación crediticia.

Paramount+

- La suscripción de Paramount+ se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional.
- El aplicativo de streaming Paramount+ podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN y activo el servicio de DGO (contratado mediante WIN y con la misma cuenta registrada en WIN).
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción al aplicativo de streaming Paramount+ quedará sin efecto.
- La suscripción al aplicativo de streaming Paramount+ no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- El cargo de suscripción de Paramount+ se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de WIN
- El cargo de suscripción de Paramount+ será prorrateable, en tu primer recibo, pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de contratación del mismo.
- Para el cargo de suscripción de Paramount+ se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 15 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al servicio de Paramount+. La fecha de emisión del recibo está sujeta a cambios sin previo aviso por parte de WIN.
- Todo cambio y/o modificación de las tarifas, cargos vigentes, características y/o condiciones del servicio de valor añadido serán notificadas al abonado antes de su implementación. En caso no estuviera de acuerdo con la modificación propuesta, podrá solicitar la cancelación sin cargo ni condicionamiento alguno.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del servicio de streaming Paramount+, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Contratación del servicio sujeto a evaluación crediticia.
- Máximo una suscripción por cliente.
- Para mayor información de uso, términos y condiciones www.paramountplus.com/pe/