

## **Términos y Condiciones – Servicios de Valor Añadido**

Los servicios de valor añadido son adicionales e independientes al servicio de internet fijo de WIN.

### **Equipos No Terminales Mesh:**

- Para acceder a los Equipos no terminales Mesh deberás suscribir el acuerdo correspondiente.
- Los Equipos no terminales Mesh, marca Huawei, y sus conectores son propiedad de WIN y podrán ser utilizados únicamente mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los mismos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo, en el plazo establecido por WIN.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 450.00 incluido I.G.V., por cada Equipo no terminal Mesh y S/ 41.00 incluido I.G.V. por cada conector.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales Mesh, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad, caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- Los equipos podrán utilizarse de manera alámbrica o inalámbrica. La instalación alámbrica tiene un costo adicional de S/150.00 incluido I.G.V. por cada equipo, con la posibilidad de fraccionar el pago en seis (06) cuotas sin intereses.
- En caso se opte por la instalación inalámbrica, se dejarán los equipos no terminales Mesh en su domicilio, configurados y operativos.

### **Software de Seguridad**

- La licencia del Software de Seguridad es "**McAfee Total Protection**".
- La información para activar la licencia será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El software de seguridad podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la licencia de software de seguridad quedará sin efecto.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del software de seguridad, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Para más información sobre las funciones de la licencia, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: <https://www.mcafee.com/es-pe/antivirus/mcafee-total-protection.html>

### **DIRECTV GO**

- La información para la activación de la suscripción será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El cargo de suscripción al aplicativo DIRECTV GO se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El aplicativo de *streaming* DIRECTV GO podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción al aplicativo de *streaming* DIRECTV GO quedará sin efecto.
- La suscripción al aplicativo de *streaming* DIRECTV GO no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del software de *streaming* DIRECTV GO, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Para más información sobre las funciones de la suscripción, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: <https://www.directvgo.com/pe/terminos-condiciones>

### **Win Box**

- Los Equipos no terminales Win Box y sus accesorios son propiedad de WIN y serán otorgados en alquiler mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección del servicio contratado.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales Win box, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad. Caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los equipos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 150.00 incluido I.G.V., por cada equipo WIN BOX (el deterioro de los accesorios también implicará el pago del valor del mercado completo del equipo).
- El cargo de alquiler de equipo WIN BOX y sus accesorios, se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El alquiler de equipo WIN BOX no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, con cinco (05) días de anticipación, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.