Términos y Condiciones – Servicios de Valor Añadido

Los servicios de valor añadido son adicionales e independientes al servicio de internet fijo de WIN.

Equipos No Terminales Mesh:

- Para acceder a los Equipos no terminales Mesh deberás suscribir el acuerdo correspondiente.
- Los Equipos no terminales Mesh, marca Huawei, y sus conectores son propiedad de WIN y podrán ser utilizados únicamente mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los mismos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo, en el plazo establecido por WIN.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 450.00 incluido I.G.V., por cada Equipo no terminal Mesh y S/ 41.00 incluido I.G.V. por cada conector.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales Mesh, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad, caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- Los equipos podrán utilizarse de manera alámbrica o inalámbrica. La instalación alámbrica tiene un costo adicional de S/55.00 incluido I.G.V. por cada equipo para clientes Nuevos (Nuevos servicios) y S/150.00 incluido I.G.V. por equipo para clientes Actuales de Win (Postventa) con la posibilidad de fraccionar el pago en seis (06) cuotas sin intereses.
- En caso se opte por la instalación inalámbrica, se dejarán los equipos no terminales Mesh en su domicilio, configurados y operativos.

Software de Seguridad:

- La licencia del Software de Seguridad es "McAfee Total Protection".
- La información para activar la licencia será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El software de seguridad estará disponible únicamente mientras se mantenga vigente el servicio de Internet correspondiente al plan fijo original de WIN. En caso de realizarse un cambio de plan, se perderán los beneficios asociados al plan inicial.
- Las licencias otorgadas en calidad de comodato tienen una vigencia de un (1) año. Transcurrido este período, el cliente podrá adquirirlas por otros medios disponibles.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la licencia de software de seguridad quedará sin efecto.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del software de seguridad, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Los productos Total Protection cuentan con servicio de atención al cliente a través de los siguientes canales:
  - Página web de soporte: https://www.mcafee.com/support
  - Chat en línea: Disponible mediante inicio de sesión con la casilla de correo electrónico registrada.
  - Atención telefónica en Perú: +51 800 71683 Horario de atención: 06:00 am – 08:00 pm Lunes a Viernes.
- Para más información sobre las funciones de la licencia, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: https://www.mcafee.com/consumer/es-pe/landing-page/direct/sem/mtp-family/desktop/brand-ad.html

Aplicativo DGO

- Aplica para Clientes Nuevos que contraten el servicio de Internet Win y el servicio del "aplicativo" al mismo tiempo.
- Aplica para Clientes actuales con servicio activo de WIN con antigüedad mayor a 3 meses desde la activación del servicio de Internet.
- Máximo 1 Producto (Paquete) por cliente.
- Válido únicamente para el titular del servicio de internet fijo de Win.
- La suscripción del "aplicativo" está sujeta a la vigencia del servicio de internet fijo de WIN, por lo que, en caso se produzca el corte, suspensión o baja del servicio por cualquier causal, se procederá a anular su suscripción del "aplicativo" y perderá los descuentos y/o beneficios relacionados.
- El Beneficio aplicará mientras el servicio del "aplicativo" y servicio de internet permanezca activo, se mantenga el mismo plan contratado de Internet, paquete contratado del "aplicativo" y no sea suspendido por falta de pago o a solicitud del cliente.
- La suscripción del "aplicativo" no estará sujeta a ningún plazo forzoso de permanencia, el cliente podrá solicitar la anulación de la suscripción en cualquier momento.
- La activación del producto se realizará en un plazo no mayor a 48 horas desde la contratación del "aplicativo"
- El cargo de suscripción del "aplicativo" se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de Win.
- El cargo de suscripción del "aplicativo" será prorrateable, en tu primer recibo pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de contratación.
- Para el cargo de suscripción del "aplicativo" se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 12 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al "aplicativo". Fecha de emisión del recibo sujeta a cambios.
- El cliente deberá contar con los equipos compatibles requeridos por el "aplicativo" para disfrutar de la suscripción. Para mayor información de los dispositivos aptos para este producto acceder a: https://www.directvgo.com/pe/faq/categoria?categoryId=4673cfed-d833-4d01-ad8d-786f0760008b [directvgo.com]
- Para cualquier consulta, reporte de averías o reclamos, contactar a los canales de atención autorizados de Win en primera instancia.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del "aplicativo", cambio de contenido, fallas o interrupciones relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado con la instalación o uso del mismo.
- Aplican términos y condiciones del uso del "aplicativo". Más detalle en https://www.directvgo.com/pe/terminos-condiciones [directvgo.com]
- Win se reserva el derecho de retirar el presente beneficio en cualquier momento, así como modificar las características y condiciones del producto/servicio ofrecido, previa comunicación.
- El servicio del "aplicativo" se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional.

Suscripción del Aplicativo DGO L1 Max

- Aplica para Clientes Nuevos que contraten el servicio de Internet Win y el servicio del "aplicativo" al mismo tiempo.
- Aplica para Clientes actuales con servicio activo de WIN con antigüedad mayor a 3 meses desde la activación del servicio de Internet.
- Máximo 1 Producto (Paquete) por cliente.

- Válido únicamente para el titular del servicio de internet fijo de Win.
- El servicio del “aplicativo” podrá ser utilizado en un máximo de 2 dispositivo en simultáneo.
- La suscripción al aplicativo está sujeta a la vigencia del servicio de internet fijo de WIN, por lo que, en caso se produzca el corte, suspensión o baja del servicio por cualquier causal, se procederá a anular su suscripción del “aplicativo” y perderá los descuentos y/o beneficios relacionados.
- El Beneficio aplicará mientras el servicio del “aplicativo” y servicio de internet permanezca activo, se mantenga el mismo plan contratado de Internet, mismo paquete contratado (mismo paquete del “aplicativo”) y no sea suspendido por falta de pago o a solicitud del cliente.
- La suscripción al “aplicativo” no estará sujeta a ningún plazo forzoso de permanencia, el cliente podrá solicitar la anulación de la suscripción en cualquier momento.
- La activación del “aplicativo” se realizará en un plazo no mayor a 48 horas desde la contratación del servicio.
- El cargo de suscripción del “aplicativo” será prorrateable, en tu primer recibo pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de contratación.
- Para el cargo de suscripción del “aplicativo” se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 12 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al servicio del “aplicativo”. Fecha de emisión del recibo sujeta a cambios.
- El cliente deberá contar con los equipos compatibles requeridos por el “aplicativo” para disfrutar de la mejor experiencia del servicio. Para mayor información de los dispositivos aptos para este producto acceder a: https://www.directvgo.com/pe/faq/categoria?categoryId=4673cfed-d833-4d01-ad8d-786f0760008b [directvgo.com]
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del “aplicativo”, cambio de contenido, fallas o interrupciones relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado con la instalación o uso del mismo.
- Aplican Términos y condiciones del uso del aplicativo. Más detalle en https://www.directvgo.com/pe/terminos-condiciones [directvgo.com]
- Win se reserva el derecho de retirar el presente beneficio en cualquier momento, previa comunicación.
- Win se reserva el derecho de retirar el presente beneficio en cualquier momento, así como modificar las características y condiciones del producto/servicio ofrecido, previa comunicación.
- El servicio del “aplicativo” se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional.

Canal LIGA 1 MAX

- Aplica para clientes de Win con antigüedad mayor a 3 meses desde la activación del servicio de Internet.
- La activación del producto se realizará en un plazo no mayor a 48 horas desde la contratación del servicio.
- La suscripción al canal “Liga 1 Max” está sujeta a la vigencia del servicio de internet fijo de WIN y a la suscripción del aplicativo DGO, por lo que, en caso se produzca el corte, suspensión o baja del servicio por cualquier causal, se procederá a anular su suscripción de la suscripción.
- Válido únicamente para el titular del servicio de internet fijo de Win.
- Máximo 1 Producto (Paquete) por cliente.

- Sujeto a evaluación crediticia.
- El cargo de suscripción de “Liga 1 Max” se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de Win.
- El cargo de suscripción de “Liga 1 Max” será prorrateable, en tu primer recibo pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de activación del servicio.
- El de suscripción del “Liga 1 Max” se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 12 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al servicio de “Liga 1 Max”. Fecha de emisión del recibo sujeta a cambios.
- Para cualquier consulta, reporte de averías o reclamos, contactar a los canales de atención autorizados de Win en primera instancia.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del servicio de “Liga 1 Max”, cambio de contenido, fallas o interrupciones relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado con la instalación o uso del mismo.
- La suscripción de “Liga 1 Max” sólo permite visualizarse en máximo 2 dispositivos en simultaneo.
- Win se reserva el derecho de retirar el presente beneficio en cualquier momento, así como modificar las características y condiciones del producto/servicio ofrecido, previa comunicación.
- El canal de “Liga 1 Max” se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional a través de la plataforma de DGO.

WIN BOX

- Los Equipos no terminales WIN BOX y sus accesorios son propiedad de WIN y serán otorgados en alquiler mientras se encuentre vigente el servicio de Internet Fijo de WIN, siendo entregados e instalados en la misma dirección del servicio contratado.
- Para que WIN pueda realizar la entrega de equipos no terminales WIN BOX, el titular deberá exhibir su DNI/CE en físico, a fin de validar su identidad. Caso contrario, no podrá realizarse la entrega.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, deberás efectuar la devolución de los equipos en buenas condiciones y sin mayor desgaste del producido por el paso del tiempo.
- En caso los equipos no sean devueltos o sean restituidos en mal estado, deberás pagar el valor de mercado de los mismos, esto es S/. 150.00 incluido I.G.V., por cada equipo WIN BOX (el deterioro de los accesorios también implicará el pago del valor del mercado completo del equipo).
- El cargo de alquiler de equipo WIN BOX y sus accesorios, se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El alquiler de equipo WIN BOX no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, con cinco (05) días de anticipación, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.

Aplicativo WINTV / WIN TV PLUS

- La información para la activación de la suscripción del “aplicativo” será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El cargo de suscripción al “aplicativo” se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN. En el primer recibo pagarás un monto prorrateado.
- El “aplicativo” podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción del “aplicativo” quedará sin efecto.
- La suscripción al “aplicativo” no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- Para más información sobre las funciones de la suscripción, sistemas y dispositivos compatibles, ingresa a: https://win.pe/television

Paramount+

- La suscripción de Paramount+ se prestará siempre que se encuentre disponible en territorio nacional.
- El aplicativo de streaming Paramount+ podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN y activo el servicio de DGO (contratado mediante WIN y con la misma cuenta registrada en WIN).
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción al aplicativo de streaming Paramount+ quedará sin efecto.
- La suscripción al aplicativo de streaming Paramount+ no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- El cargo de suscripción de Paramount+ se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de WIN
- El cargo de suscripción de Paramount+ será prorrateable, en tu primer recibo, pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de contratación del mismo.
- Para el cargo de suscripción de Paramount+ se aplicarán las mismas fechas y criterios de pago del servicio de internet: la fecha de emisión del recibo es el día 15 del mes, con vencimiento el día 28 del mes. En caso el cliente no esté al día con sus pagos, se procederá al corte del servicio de internet y a la anulación de acceso al servicio de Paramount+. La fecha de emisión del recibo está sujeta a cambios sin previo aviso por parte de WIN.
- Todo cambio y/o modificación de las tarifas, cargos vigentes, características y/o condiciones del servicio de valor añadido serán notificadas al abonado antes de su implementación. En caso no estuviera de acuerdo con la modificación propuesta, podrá solicitar la cancelación sin cargo ni condicionamiento alguno.
- WIN no se responsabiliza por el funcionamiento del servicio de streaming Paramount+, fallas relacionadas con cualquiera de sus funciones o cualquier defecto relacionado al uso del mismo.
- Contratación del servicio sujeto a evaluación crediticia.
- Máximo una suscripción por cliente.
- Para mayor información de uso, términos y condiciones www.paramountplus.com/pe/

WINGAMES

- La información para la activación de la suscripción del “aplicativo” será enviada al correo electrónico consignado en el contrato del servicio de Internet Fijo.
- El cargo de suscripción al “aplicativo” se incluirá en tu recibo de servicio de internet fijo de WIN.
- El cargo de suscripción del “aplicativo” será prorrateable, en tu primer recibo pagarás un monto proporcional a partir de la fecha de contratación.
- El “aplicativo” podrá ser utilizado mientras mantengas vigente el servicio de Internet Fijo de WIN.
- En los supuestos de baja del servicio de internet fijo de WIN, la suscripción del “aplicativo” quedará sin efecto.
- La suscripción al “aplicativo” no estará supeditada a ningún plazo forzoso de permanencia, por lo que podrás solicitar su cancelación, sin condicionamiento, lo que se verá reflejado en tu siguiente recibo.
- Sujeto a evaluación crediticia.
- El cargo de suscripción del “aplicativo” se visualizará como un apartado dentro del recibo del servicio de internet fijo de Win
- Para cualquier consulta, reporte de averías o reclamos, contactar a los canales de atención autorizados de Win en primera instancia.
- Win tiene total derecho a cancelar el acceso de un usuario a WIN GAMES.
- WIN GAMES es una plataforma a la que se puede tener acceso a través del navegador como la app.
- Versión app de la plataforma disponible en dispositivos con sistema operativo Android/acceso a Google Play Store, que cumplan con las características técnicas requeridas para la descarga.
- A continuación, se expondrán los requisitos mínimos
    - **Para Smartphone o tablet**a: Si tu sistema operativo es Android, puedes acceder desde el navegador de tu preferencia o descargar la aplicación. Te recomendamos tener un dispositivo con al menos Android OS 7 o una versión superior. En caso el dispositivo sea iOS, te recomendamos ingresar desde Safari. Recuerda que es necesario contar con la última versión del sistema operativo y del navegador.
    - **Smart TV:** Podrás descargar la aplicación desde la tienda de tu TV smart con sistema operativo Android. Además, para poder jugar en tu TV Smart se recomienda lo siguiente:
        - **Conexión a Internet (WIFI o CABLE)**
        - **Android TV**
        - **Que PlayStore habilite instalarla**
        - **Que tu TV tenga al menos 3gb de RAM**
        - **Que la TV no genere delay extra al momento de renderizar el video.**
    - **PC/Laptop:** Deberás contar con una memoria RAM de al menos 4 GB y un procesador de 4 núcleos. Si tu sistema operativo es Windows, puedes acceder desde el navegador o descargar la aplicación para ordenador. Te recomendamos tener un dispositivo con al menos Windows 7 o una versión superior. En caso el dispositivo sea Linux podrás ingresar desde el navegador de tu preferencia. Si es **MAC**, te recomendamos ingresar desde Safari.
- Los mandos compatibles con **WIN GAMES** son los siguientes:
    - Mando Xbox One

- Mando inalámbrico Xbox
- Shaks (Modelos S2i, S3i y S5i)
- Logitech F310
- Logitech F710
- Xbox 360