

Baja del servicio



WIN te informa que para dar de baja a tu servicio puedes realizar la solicitud vía telefónica o mediante nuestra página web en [“Solicitudes en línea”](#), con lo cual te llegará un código de seguimiento, el cual podrás consultar a través de la central al (01)707 3008 opción 1 o enviando un correo a contacto@win.pe.

La cancelación tiene un plazo de atención de 5 días hábiles posteriores a la recepción de tu solicitud.

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación. Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes.