

## ¿Qué son los Derechos ARCO?

Los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

## ¿Para qué sirve una solicitud de Derechos ARCO?

Con los derechos ARCO podrás generar solicitudes respecto a:

- 1. Derecho de acceso:** Te permite averiguar en el banco de datos de **Win**. Si tus datos personales están siendo usados y además, solicitar la información sobre el origen de dichos datos y además, las comunicaciones realizada con su uso.
- 2. Derecho de rectificación:** Te permite actualizar o completar tus datos personales faltantes. Sólo debes precisar qué datos deseas modificar o agregar en la solicitud y adjuntar un documento que lo valide.
- 3. Derecho de cancelación:** Te da la facultad de solicitar la eliminación de tus datos personales siempre y cuando:
  - Hayan dejado de ser necesarios sobre el origen de la recopilación.
  - Haya vencido el plazo establecido con el contrato de tus servicios.

**Nota:** La eliminación no procederá cuando los datos personales deban ser conservados por razones estrictas a las leyes aplicables o relación entre responsable y titular.

- 4. Derecho de oposición:** Si en caso estén usando tus datos personales para otros motivos, podrás generar una solicitud para restringir su uso.

**Nota:** Deberás indicar y fundamentar sobre qué dato personal deseas restringir su uso.

## ¿Qué documentos puedo adjuntar?

Puedes adjuntar los siguientes:

- Formato de Ejercicio de Derechos ARCO, debidamente completada y firmada, el cual podrás descargar aquí mismo.
- Fotocopia simple y legible del DNI del solicitante.
- Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días. En caso de representación.
- Vigencia de poder inscrita en el registro de mandato y poderes de los registros públicos correspondiente no mayor 3 meses y fotocopia simple y legible del DNI del apoderado legal. En caso corresponda.
- Otros documentos, dependiendo del tipo de solicitud que realices.

**Win** atenderá su solicitud para todos los derechos en un plazo de 10 días hábiles a excepción del derecho de Acceso que remitirá respuesta en un plazo de 20 días hábiles según lo dispuesto en la Ley N° 29733, pudiendo ser extendido por un plazo adicional. En caso no esté de acuerdo con la respuesta podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a fin de hacer valer su derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24° de la Ley N° 29733 y el artículo 74° de su Reglamento.

Para mayor información puede ingresar a <https://win.pe/proteccion-de-datos>

### ¿Cuál es el tiempo de atención a mi solicitud?

- El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles, a excepción de la solicitud de Acceso que demora 20 días.
- Realiza tu solicitud y recuerda adjuntar los documentos necesarios.
- Una vez llenada la solicitud, envíalo escaneado a: [protecciondedatos@win.pe](mailto:protecciondedatos@win.pe) con el asunto: Derechos Arco - (Nombre del solicitante).

**Win** atenderá su solicitud para todos los derechos en un plazo de 10 días hábiles a excepción del derecho de Acceso que remitirá respuesta en un plazo de 20 días hábiles según lo dispuesto en la Ley N° 29733, pudiendo ser extendido por un plazo adicional. En caso no esté de acuerdo con la respuesta podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales a fin de hacer valer su derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24° de la Ley N° 29733 y el artículo 74° de su Reglamento.

Para mayor información puede ingresar a <https://win.pe/proteccion-de-datos>