

# win

## ¡EVITA INCOVENIENTES CON TUS PAGOS!

Queremos que estés mejor informado y fomentar los buenos hábitos de pago en **WIN**



## RECUERDA:



Todos tus recibos del servicio llegarán a tu correo.



Puedes encontrar tu código de pago en la parte superior derecha de tu recibo. Recuerda que debes indicarlo sin considerar los ceros de la izquierda.



Utiliza los medios oficiales de bancos afiliados (agencia, agente o banca por internet) indicando tu código de pago.



También puedes afiliarte al débito automático\*\*\*\* Busca la opción en el banco de tu preferencia y selecciona WIN.



\*BCP: Si pagas mediante un agente, deberás brindar el código 09242, seguido de tu código de pago.

\*\*Interbank: Deberás brindar el número de Rubro 27 + empresa 919, seguido de tu código de pago.

\*\*\*Scotiabank: Para realizar el pago a través de los agentes, deberás indicar Empresa WIN + código de pago.

\*\*\*\*BBVA: Búscanos como WIN dentro de instituciones y empresas. Si pagas mediante un agente o ventanilla, deberás brindar el código 17938.

\*\*\*\*\*Recuerda que con la opción de débito automático puedes pagar tu servicio sin cargos de comisión.

## CANALES DE ATENCIÓN



01 7073000



contacto@win.pe



win.pe

# CICLO DE FACTURACIÓN



MES EN CURSO

SIGUIENTE MES



## ¿CÓMO FUNCIONA NUESTRO CICLO DE FACTURACIÓN?

- FF** Fecha que se emite el recibo con el monto que debes pagar.
- FP** Día límite que tienes para pagar la deuda y estar al día en tus pagos.

Toda solicitud de cambio de recibo deberá realizarse dentro del mes de facturación dentro de los primeros quince días de cada mes. Caso contrario, la modificación solicitada procederá hasta el siguiente mes de facturación.

**\*WIN NO CUENTA CON CANAL PROPIO DE RECAUDACIÓN**

\*Recuerda que el monto por reconexión del servicio es de S/8. La reconexión puede tardar 24 horas una vez cobrado el pago.