

# ¡EVITA INCONVENIENTES CON TUS PAGOS!

Queremos que estés mejor informado y fomentar los buenos hábitos de pago en **Win**.

## Recuerda:



Todos tus recibos del servicio **llegarán a tu correo**



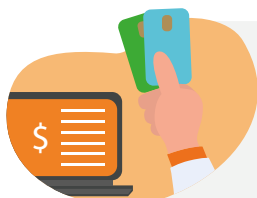
También puedes visualizar y descargar tu recibo desde <https://mirecibo.win.pe>



Puedes encontrar tu código de abonado en la parte superior derecha de tu recibo. Recuerda que debes indicarlo sin considerar los ceros de la izquierda.



Utiliza los **medios oficiales de bancos afiliados** (agencia, agente o banca por internet) indicando tu código de abonado



También puedes afiliarte al **débito automático\*\*\*\***  
Busca la opción en el banco de tu preferencia y selecciona WIN



\***BCP**: Si pagas mediante un agente, deberás brindar el código 16112, seguido de tu código de abonado.

\*\***Interbank**: Deberás brindar el numero de Rubro 27 t empresa 919, seguido de tu código de abonado.

\*\*\***BBVA**: Búscanos como WIN dentro de instituciones y empresas. Si pagas mediante un agente o ventanilla, deberás brindar el código 12407.

\*\*\*\*Recuerda que con la opción de débito automático puedes pagar tu servicio sin cargos de comisión.

## Canales de atención

# CICLO DE FACTURACIÓN



EMISIÓN



VENCIMIENTO



SUSPENSIÓN\*  
(CORTE DE SERVICIO)



NUEVA EMISIÓN



## ¿CÓMO FUNCIONA NUESTRO CICLO DE FACTURACIÓN?

**FF:**

Fecha que se emite el recibo con el monto que debes pagar.

**FP:**

Día límite que tienes para pagar la deuda, para estar al día en tus pagos.



Toda solicitud de cambio de recibo deberá realizarse dentro del mes de facturación dentro de los primeros quince días de cada mes. Caso contrario, la modificación solicitada procederá hasta el siguiente mes de facturación.

\*WIN no cuenta con un canal propio de recaudación.

\*\*Recuerda que el monto por reconexión del servicio es de \$/ 10. La reconexión puede tardar 24 horas una vez cobrado el pago.