



Si contrataste tu servicio de internet fijo con nosotros entre enero y marzo de 2021, tenemos que precisarte lo siguiente:

En atención a lo dispuesto en el 2do párrafo del Artículo 9 de las Condiciones de Uso de los Servicios de Telecomunicaciones (Resolución de Consejo Directo N°138-2012-CD-OSIPTTEL) y en aras de mantener una relación comercial duradera y de calidad a satisfacción siempre de nuestros clientes, comunicamos que modificamos las siguientes disposiciones del Contrato de servicio de internet fijo:

1. En caso solicites la migración de tu servicio, esta se realizará a partir del ciclo de facturación inmediato posterior de aceptada la solicitud.
2. Solo se suspenderá el servicio, conforme lo establecido en el artículo 71° de Condiciones de Uso del Osiptel.
3. Solo se podrá ejecutar la baja del servicio conforme lo establecido en los artículos 76 y 77 de las Condiciones de Uso del Osiptel.
4. En caso se termine el contrato, no realizaremos cobro alguno por concepto de desinstalación, desconexión o cualquier otro concepto de naturaleza semejante.

Asimismo, te precisamos la siguiente información respecto a tu servicio de internet fijo contratado: Planes de 70 Mbps – 100 Mbps – 150 Mbps – 180 Mbps – 250 Mbps – 300 Mbps – 500 Mbps

Plan contratado	Velocidad contratada		Velocidad Mínima Garantizada		Modalidad de contratación
	Subida	Bajada	Subida	Bajada	
Nombre					-
Plan 70 Mbps	70 Mbps	70 Mbps	28 Mbps	28 Mbps	Postpago
Plan 100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	Postpago
Plan 150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	60 Mbps	60 Mbps	Postpago
Plan 180 Mbps	180 Mbps	180 Mbps	72 Mbps	72 Mbps	Postpago
Plan 250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	Postpago
Plan 300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	120 Mbps	120 Mbps	Postpago
Plan 500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	Postpago

Condiciones que influyen en la velocidad contratada y garantizada:

- Debes medir la velocidad mínima garantizada mediante cable Ethernet, asegurándote de desconectar todos los equipos de la red, excepto el empleado para la medición.
- Debes tener en cuenta que una mejor señal de WI FI está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.

WIN