



Empresa: Wi-Net Telecom S.A.C.
Año : 2021

Mes: Diciembre

Servicio: Servicio de Acceso a Internet

| Indicador | Fórmula | | Meta | Diciembre |
|----------------------------------|---|-----------|---|-----------|
| Tasa de Incidencia de Fallas | Averías reportadas / líneas en servicio | | ≤ 2.00 | 1.87% |
| | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas | < 24 Hrs. | | 92.9% |
| Respuesta de empresa operadora | RO Tramo 1 | ≤ 40 seg. | 85% | 88.20% |
| | RO Tramo 2 | ≤ 20 seg. | 85% | 88.90% |
| Cumplimiento de Velocidad Mínima | Tasa de Transferencia de Datos (TTD) | | https://win.pe/test-de-velocidad | |

Servicio: Telefonía fija

| Indicador | Fórmula | | Meta | Noviembre |
|--------------------------------|---|-----------|--------|-----------|
| Tasa de Incidencia de Fallas | Averías reportadas / líneas en servicio | | ≤ 1.60 | 0.9% |
| | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas | < 24 Hrs. | | 90.90% |
| Respuesta de empresa operadora | RO Tramo 1 | ≤ 40 seg. | 85% | 88.20% |
| | RO Tramo 2 | ≤ 20 seg. | 85% | 88.90% |
| Tasa de llamadas completadas | Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas | Local | ≥ 95% | 97.92% |

| | |
|--|---|
| Indicadores medidos por Osiptel | https://www.osiptel.gob.pe/sistemas/indicadorccpp.html |
|--|---|