



COMUNICADO

02/06/2020

Estimado cliente:

A partir del 4 de junio se desactiva el [Servicio de Emergencia](#) que viene disfrutando. Asimismo, verificamos que mantiene 3 recibos vencidos al día de hoy, por lo que, si está dentro de tus posibilidades, te recomendamos no esperar al corte de tu servicio para cancelar los recibos.

Siguiendo con las [normas legales publicadas en el Peruano el 28 de mayo](#), iniciaremos el proceso de suspensión del servicio por falta de pago desde el 4 de junio a las 10:00 am. En caso desees evitar la suspensión de tu servicio, queremos comunicarte que mantenemos disponible la opción de "[Facilidades de Pago](#)" la cual puedes solicitar a través del formulario en nuestra web.

Esperemos que puedas realizar el pago antes de la fecha indicada para que sigas disfrutando del Internet Win.

** Después de que realices el pago de tu recibo, retornaremos todos los beneficios de tu servicio regular en 24 horas como máximo.*