CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

WIN (Wi-Net Telecom S.A.C) con domicilio en Av. República de Panamá N°3420 - San Isidro y RUC N° 20521233991 se compromete a prestarte el Servicio de acceso a Internet fijo postpago (el servicio).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:
Nombre del Plan tarifario: WIN PRO L 750
Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo Servicio ☐ Migración

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta Fija [x] Mensual ☐ Anual S/ 179
El pago se realiza por:

☐ Mes vencido ☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ 10
Último día de pago: 28 de cada mes
¿Existe plazo de permanencia?:

[x] Sí, 6 meses ☐ No

Tarifa de instalación:

☐ Al contado: S/ 120
☐ Financiado: S/ 20 en 06 cuotas

Detalle de la instalación:

Al momento de la instalación, en caso no presentes observaciones, deberás suscribir el Acta de Instalación respectiva, brindando tu conformidad e iniciándose la facturación de tu servicio.

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet Fijo:
La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
750	525	750	525

Deberás medir la velocidad mínima garantizada mediante cable Ethernet.

Deberás tener en cuenta que una mejor señal de WI FI está condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.

Tu plan incluye un router ONT con su conector y una IP dinámica y pública.

Los equipos que te entregamos son de propiedad de WIN y los tendrás en calidad de comodato mientras mantengas contratado nuestro servicio; al término del contrato, deberás devolverlos sin más desgaste que el uso normal, caso contrario pagarás el precio de mercado de los mismos el cual considerará la desvalorización por el tiempo de uso, de acuerdo al artículo 74 de la Norma de condiciones de uso.

- Para más información de tus promociones ver: https://win.pe/promociones

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con WIN, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. WIN te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

• Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.

• Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.

• Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: https://win.pe/formas-de-pago

• En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

• Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, WIN podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web: https://win.pe/abonados-y-usuarios encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de WIN y otros.
• Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
• Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, WIN podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
• WIN podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
• Debes permitir al personal de WIN, el ingreso a tu domicilio para la verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
• Debes conservar los equipos que instale WIN sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de WIN. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con WIN.
• Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones a los equipos y/o infraestructura de propiedad de WIN instalada en tu domicilio.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• WIN sólo podrá modificar este contrato por:
a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio datos, velocidad y/u otros y b) Aumento de beneficios.
• En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, WIN no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
• Previo al aumento de tarifas y/o reducción de atributos del servicio, WIN te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a WIN y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí ☐ No ☐

Gratuito ☐ Oneroso ☒ Tarifa adicional: S/ 50

Ver la Política de Uso de Internet en:

https://win.pe/files/politica-de-uso-de-internet.pdf

12) COMUNÍCATE CON WIN

Canal telefónico	**(01) 707 3000 desde cualquier operador**
Página web	
Centros de atención	**https://win.pe/contacto**
WhatsApp	**940061937**

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

WIN realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.
La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato

WI-NET TELECOM S.A.C.
Eduardo Zagazeta Nolasco
Gerente General

WIN	ABONADO
Fecha: / /	Hora: / /
(dd/mm/aaaa)	(hh/mm/ss)

ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

Requisitos para acceder al servicio:

De conformidad con el artículo 6° de las Condiciones de Uso:

- Evaluación crediticia favorable.
- Cobertura y alcance del servicio.
- En caso mantengas deudas pendientes con WIN u otra empresa por el mismo servicio, WIN podría negarse a celebrar este contrato.

Legislación aplicable:

Son aplicables al presente contrato las disposiciones establecidas en el TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y en lo que resulte pertinente la legislación peruana vigente.

Cesión:

WIN podrá ceder o traspasar, en forma total o parcial los derechos u obligaciones del presente Contrato, lo cual aceptas de manera anticipada. En caso de producirse la cesión por parte de WIN, te informaremos al respecto mediante mensajes de texto, correo electrónico u otro medio.

Prohibición de comercialización:

El servicio es exclusivo para uso residencial, quedando prohibida su comercialización a terceros. Si se detecta que se incumple con dicha prohibición, WIN procederá de acuerdo a lo dispuesto en la Norma de Condiciones de uso.

Penalidad por retiro anticipado:

En caso decidas dar por terminado el contrato durante la vigencia forzosa de seis (06) meses, o si WIN decidiera resolver el contrato por falta de pago o por uso indebido, previa aplicación del procedimiento aprobado por el OSIPTEL, deberás abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades dejadas de pagar hasta la culminación del plazo forzoso pactado.

ANEXO – CONSENTIMIENTO INFORMADO DE USO DE DATOS PERSONALES

Clausula sobre el Tratamiento de datos personales:

Identidad y Domicilio:	**WIN (Wi-Net Telecom S.A.C)** con domicilio en Av. República de Panamá N°3420 - San Isidro y RUC N° 20521233991.
Finalidad	Gestiones relacionadas con el servicio contratado.
Datos Personales Obligatorios*	Los datos personales obligatorios que hemos recabado son los que indican en el contrato de servicio.
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativo a hacerlo	De no proporcionar los datos obligatorios (*) no se le podrá brindar el servicio
Destinatarios:	No se transferirán los datos, salvo obligación legal.
Transferencia:	No se transfieren los datos personales fuera del Perú
Nombre del Banco de Datos:	Clientes (RNPDP No. 12611)
Plazo de conservación:	Mientras dure la relación contractual y hasta diez (10) años después.
Ejercicio de los Derechos ARCO:	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento, presentando solicitud al correo protecciondedatos@win.pe o llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al 707 3000.
Información Adicional:	Puede consultar la información adicional y detallada sobre la Política de Privacidad de nuestro sitio web https://win.pe/proteccion-de-datos,

¿Declaras conocer la Política de Privacidad y autorizas de forma previa, expresa, informada e inequívoca el tratamiento de datos personales?

☐ Sí acepto.

☐ No acepto.

Autorización de Envío de Material Publicitario:

En caso lo desees, WIN podrá ofrecerte productos o servicios adicionales al contratado, conforme a las siguientes condiciones de tratamiento:

Identidad y Domicilio:	**WIN (Wi-Net Telecom S.A.C)** con domicilio en Av. República de Panamá N°3420 - San Isidro y RUC N° 20521233991.
Finalidad	Ofrecer productos o servicios adicionales al contratado, así como, enviarte encuestas. Para ello, elaboraremos tu perfil usando tus datos brindados. Estas informaciones podrán enviarse a través del correo electrónico registrado, envío de SMS, pop up, locuciones, redes sociales, medios escritos o electrónicos/informáticos y llamadas al número telefónico registrado y/o cualquier otro medio análogo de comunicación.
Datos Personales Obligatorios*	Los datos personales obligatorios que hemos recabado son los que indican en el contrato de servicio.
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativo a hacerlo	En caso no lo autorices, no te podremos enviar ofertas y promociones comerciales.
Destinatarios:	No se transferirán los datos, salvo obligación legal.
Transferencia:	No se transfieren los datos personales fuera del Perú
Nombre del Banco de Datos:	Clientes (RNPDP No. 12611)
Plazo de conservación:	Mientras dure la relación contractual y hasta diez (10) años después.
Ejercicio de los Derechos ARCO:	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; así como revocar su consentimiento, presentando solicitud al correo protecciondedatos@win.pe o llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al 707 3000.
Información Adicional:	Puede consultar la información adicional y detallada sobre la Política de Privacidad de nuestro sitio web https://win.pe/proteccion-de-datos,

¿Autorizas de forma previa, informada e inequívoca el envío de comunicaciones comerciales o publicitarias por parte de WIN?

☐ Sí acepto.

☐ No acepto.