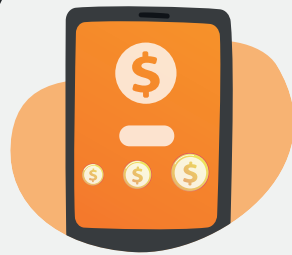


PLANES ESTABLECIDOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET FIJO POST PAGO.



1 Planes tarifarios

Tarifario	
Plan	Renta Fija Mensual
Plan 70 Mbps	S/99.00
Plan 100 Mbps	S/119.00
Plan 150 Mbps	S/ 159.00
Plan 180 Mbps	S/189.00
Plan 250 Mbps	S/ 249.00
Plan 300 Mbps	S/289.00
Plan 500 Mbps	S/ 449.00

Concepto	Cuotas	Cargo
Instalación del Servicio	1	S/120.00
	6	S/ 20.00

* La tarifa está expresada en Soles e incluye impuesto de Ley (I.G.V).



2 Requisitos para acceder al servicio

- Evaluación crediticia favorable (score crediticio mínimo de 200 puntos)
- Cobertura en Lima y Callao.
- No mantener deudas pendientes de pago con WIN u otra empresa por el mismo servicio.



3 Cobertura y alcance del servicio

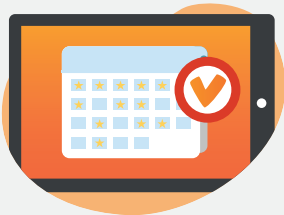
- **Cobertura Total** : Si vives en los distritos de San Miguel, Pueblo Libre, Surquillo, Magdalena del Mar, Lince, Breña y Jesús María.
- **Cobertura Parcial**: Si vives en los distritos de San Juan de Lurigancho, Barranco, Santiago de Surco, San Martín de Porres, Los Olivos, San Isidro, La Molina, Cercado de Lima, El Agustino y Callao.



4 Las características del servicio

- Tu servicio incluye un router ONT en la modalidad comodato y te otorgaremos una IP dinámica.
- Internet ilimitado.
- Internet simétrico.
- Fibra óptica.

5 Facturación



La facturación de tu servicio es mensual y la modalidad de pago es: mes vencido.

Los días de servicio recibido durante el mes de instalación, serán facturados (prorratedos) en el mes inmediato siguiente a la activación del servicio.

6 Causales de resolución anticipada

- Suspensión del servicio por falta de pago.
- Uso indebido de los servicios de telecomunicaciones.



7 Cargos por terminación y cancelación del servicio

En caso decidas resolver, total o parcialmente, el presente contrato, antes de la firma del Acta de Instalación del Servicio, deberás pagar los costos y los gastos en los que WIN haya incurrido, de ser el caso.



8 Baja del servicio

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación. Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



9 Penalidad por retiro anticipado

En caso decidas dar por terminado el contrato durante la vigencia forzosa de seis (06) meses, o si WIN decidiera resolver el contrato por falta de pago o por uso indebido, previa aplicación del procedimiento aprobado por el OSIPTEL, deberás abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades dejadas de pagar hasta la culminación del plazo forzoso pactado.

10 Velocidad contratada y velocidad garantizada

Velocidad contratada	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima	Máxima	Mínima
Plan 70 Mbps	70 Mbps	49 Mbps	70 Mbps	49 Mbps
Plan 100 Mbps	100 Mbps	70 Mbps	100 Mbps	70 Mbps
Plan 150 Mbps	150 Mbps	105 Mbps	150 Mbps	105 Mbps
Plan 180 Mbps	180 Mbps	126 Mbps	180 Mbps	126 Mbps
Plan 250 Mbps	250 Mbps	175 Mbps	250 Mbps	175 Mbps
Plan 300 Mbps	300 Mbps	210 Mbps	300 Mbps	210 Mbps
Plan 500 Mbps	500 Mbps	350 Mbps	500 Mbps	350 Mbps

IMPORTANTE

- Debes medir la velocidad de transmisión mínima garantizada mediante cable Ethernet.
- Debes tener en cuenta que una mejor señal de WI FI estará condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.
- Debes tener en cuenta que una limitante de ancho de banda puede ser el dispositivo que utilice (PC, laptop, Smart TV, Smartphone de gama media).