

PLANES ESTABLECIDOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET FIJO POST PAGO.

1 Planes tarifarios



Tarifario			
Plan	Renta Fija Mensual	Plan	Renta Fija Mensual
50 Mbps	S/79.00	Gamer 50 Mbps	S/109.00
100 Mbps	S/99.00	Gamer 100 Mbps	S/129.00
150 Mbps	S/ 119.00	Gamer 150 Mbps	S/ 149.00
200 Mbps	S/129.00	Gamer 200 Mbps	S/159.00
300 Mbps	S/ 169.00	Gamer 300 Mbps	S/ 199.00
600 Mbps	S/259.00	Gamer 600 Mbps	S/289.00
1000 Mbps	S/ 459.00		

Concepto	Cuotas	Cargo
Instalación del Servicio	1	S/120.00
	6	S/ 20.00

* La tarifa está expresada en Soles e incluye impuesto de Ley (I.G.V).

2 Requisitos para acceder al servicio



- Evaluación crediticia favorable (score crediticio mínimo de 200 puntos)
- Cobertura en Lima y Callao.
- No mantener deudas pendientes de pago con WIN u otra empresa por el mismo servicio.



3 Cobertura y alcance del servicio

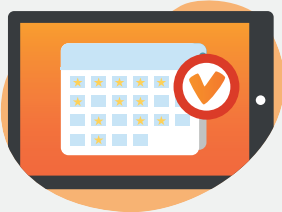
- **Cobertura Total** : Si vives en los distritos de San Miguel, Pueblo Libre, Surquillo, Magdalena del Mar, Lince, Breña y Jesús María.
- **Cobertura Parcial**: Si vives en los distritos de San Juan de Lurigancho, Barranco, Santiago de Surco, San Martín de Porres, Los Olivos, San Isidro, La Molina, Cercado de Lima, El Agustino y Callao.



4 Las características del servicio

- Tu servicio incluye un router ONT en la modalidad comodato y te otorgaremos una IP dinámica y pública.
- Internet ilimitado.
- Internet simétrico.
- Fibra óptica.

5 Facturación



La facturación de tu servicio es mensual y la modalidad de pago es: mes vencido.

Los días de servicio recibido durante el mes de instalación, serán facturados (prorratedos) en el mes inmediato siguiente a la activación del servicio.

6 Causales de resolución anticipada

- Suspensión del servicio por falta de pago.
- Uso indebido de los servicios de telecomunicaciones.



7 Cargos por terminación y cancelación del servicio

En caso decidas resolver, total o parcialmente, el presente contrato, antes de la firma del Acta de Instalación del Servicio, deberás pagar los costos y los gastos en los que WIN haya incurrido, de ser el caso.



8 Baja del servicio

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación. Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



9 Penalidad por retiro anticipado

En caso decidas dar por terminado el contrato durante la vigencia forzosa de seis (06) meses, o si WIN decidiera resolver el contrato por falta de pago o por uso indebido, previa aplicación del procedimiento aprobado por el OSIPTEL, deberás abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades dejadas de pagar hasta la culminación del plazo forzoso pactado.

10 Velocidad contratada y velocidad garantizada

Velocidad contratada	Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
	Máxima	Mínima	Máxima	Mínima
Plan 50 Mbps	50 Mbps	35 Mbps	50 Mbps	35 Mbps
Plan 100 Mbps	100 Mbps	70 Mbps	100 Mbps	70 Mbps
Plan 150 Mbps	150 Mbps	105 Mbps	150 Mbps	105 Mbps
Plan 200 Mbps	200 Mbps	140 Mbps	200 Mbps	140 Mbps
Plan 300 Mbps	300 Mbps	210 Mbps	300 Mbps	210 Mbps
Plan 600 Mbps	600 Mbps	420 Mbps	600 Mbps	420 Mbps
Plan 1000 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps
Plan Gamer 50 Mbps	50 Mbps	35 Mbps	50 Mbps	35 Mbps
Plan Gamer 100 Mbps	100 Mbps	70 Mbps	100 Mbps	70 Mbps
Plan Gamer 150 Mbps	150 Mbps	105 Mbps	150 Mbps	105 Mbps
Plan Gamer 200 Mbps	200 Mbps	140 Mbps	200 Mbps	140 Mbps
Plan Gamer 300 Mbps	300 Mbps	210 Mbps	300 Mbps	210 Mbps
Plan Gamer 600 Mbps	600 Mbps	420 Mbps	600 Mbps	420 Mbps

IMPORTANTE

- Debes medir la velocidad de transmisión mínima garantizada mediante cable Ethernet.
- Debes tener en cuenta que una mejor señal de WI FI estará condicionada al medio en donde se encuentre el router o a la distancia de este último con los dispositivos.
- Debes tener en cuenta que una limitante de ancho de banda puede ser el dispositivo que utilice (PC, laptop, Smart TV, Smartphone de gama media).

11

Requisitos mínimos recomendados



PC-Laptop:

Procesador	Core I5-Ryzen 5 (2.8 GHz) 9na generación
Sistema operativo	Windows 7 o Posterior
Memoria RAM	16 GB
Almacenamiento	256 SSD
Tarjeta de Red	Tarjeta de 1Gbps
Tarjeta Gráfica	SI (4GB) dedicado
Cable UTP	Cat5e en adelante

Celulares

Procesador	Quad-Core (1.5 GHz)
Sistema operativo	Android 5-IOS 9 (o posteriores)
Memoria RAM	4 GB RAM mínimo.
Almacenamiento	64 GB mínimo.

IMPORTANTE

- Los planes Gamer están disponibles para todos nuestros clientes, sin embargo, recuerda que la experiencia de juego que tengas también se verá afectada por las características de tu dispositivo.

wiin

INTERNET 100% FIBRA ÓPTICA