



EMPRESA: WIN
 AÑO: 2018
 SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	0%					
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%					
		> 72 HRS			0%				
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008		100%					
INDICADOR	FORMULA		META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%						
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS							
		> 72 HRS							
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%						
		7073008							
Tasa de Ocupación de Enlaces	https://trafico.winet.com.pe/								