



EMPRESA: WINET TELECOM SAC
AÑO: 2018
SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	1%	3%	10%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%	100%
		> 72 HRS			0%	0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%			
		7073008		100%	97%	90%
Tasa de Ocupación	https://cliente.win.pe/admin/					