



EMPRESA: WINET TELECOM SAC  
AÑO: 2018  
SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet

### INDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas/Líneas de Servicio		= < 9.00%	1%	3%
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 HRS		100%	100%
		> 72 HRS			0%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador		90.00%		
		7073008		100%	97%
Tasa de Ocupación	<a href="https://cliente.win.pe/admin/">https://cliente.win.pe/admin/</a>				